

POLÍTICAS GENERALES

Cobertura sujeta a disponibilidad de red. Las condiciones técnicas y de uso de los planes podrán ser consultadas en hvmultiplay.co. El suscriptor perderá la promoción en caso de suspensión del servicio por mora en el pago, consulte las condiciones de la suspensión del servicio por mora en Hvmultiplay.co. Los planes y valores señalados tienen el IVA incluido y están sujetos a modificaciones según la oferta comercial vigente de la compañía. La cobertura depende de la disponibilidad de red. Oferta válida exclusivamente para servicios residenciales de estratos 1, 2 y 3. No aplica para PYMES (se entenderá por PYMES las micro, pequeñas y medianas empresas, definidas legalmente en Colombia de acuerdo con su número de empleados y nivel de activos)

*****Oferta: Aplicación incluida:** El plan en combo suscrito dará, durante 12 meses, acceso al uso de **una aplicación** de la categoría correspondiente al plan (Estándar, Premium o Plus). Dentro de dicha categoría, el cliente podrá elegir libremente una aplicación, con la posibilidad de cambiarla mensualmente. Consulte términos y condiciones de las apps en hvmultiplay.co. Una vez finalizada la vigencia de la oferta escogida conservará las condiciones contractualmente pactadas del plan elegido.

Tenga en cuenta que la compañía al inicio de cada año calendario o en cualquier momento previa información remitida al usuario podrá modificar el valor de los planes aquí señalados.