

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a la adquisición de equipos de telecomunicaciones, específicamente el Router TPLINK EC220-G5 AC1200 Dual Band, por parte de los clientes de HV TELEVISIÓN S.A.S, en adelante LA COMPAÑÍA.

1. GENERALIDADES.

- Los equipos objeto de venta son exclusivamente los Router TPLINK EC220-G5 AC1200 Dual Band, cuyas especificaciones técnicas se encuentran detalladas en el siguiente enlace <https://www.tp-link.com/co/service-provider/wifi-router/ec220-g5/>.
- La venta de estos equipos está disponible solo para clientes activos de LA COMPAÑÍA que tengan contratado un paquete de internet vigente.
- Cada cliente podrá adquirir un máximo de dos (2) equipos.
- El equipo se entrega nuevo, en su empaque original y completamente sellado.

2. PRECIO Y MODALIDADES DE PAGO.

- El precio de venta de contado es de \$150.000 COP.
- El precio de venta a crédito es de \$180.000 COP, financiado en hasta tres (3) cuotas mensuales de \$60.000 COP cada una.
- El cliente podrá seleccionar la modalidad de pago al momento de la adquisición del equipo, aclarando para todos los efectos que bajo ningún concepto se genera y/o generará el cobro de intereses en la modalidad de pago a crédito.

- El proceso de refinanciamiento estará disponible a través del sistema SIO en la opción de operativa comercial.

3. INSTALACIÓN Y CONDICIONES DE VENTA.

- La instalación del equipo es obligatoria y será realizada únicamente por técnicos autorizados por LA COMPAÑÍA.
- La venta incluye la instalación, asesoría técnica y configuración inicial del dispositivo.
- La oferta incluye un punto de internet cableado hasta 8 metros desde el módem principal. Metros adicionales tendrán un costo de \$2.000 COP por metro adicional instalado.
- El equipo no podrá ser revendido ni transferido a terceros para fines comerciales.
- El equipo no se entrega en comodato ni hace parte de programas de fidelización de la compañía.

4. GARANTÍA.

- El equipo cuenta con una garantía de seis (6) meses a partir de la fecha de instalación, la misma deberá ser solicitada ante HV TELEVISIÓN S.A.S.
- Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá agendar una visita técnica y permitir la revisión del equipo por parte de los técnicos autorizados de HV TELEVISIÓN S.A.S.
- La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y fallas técnicas no atribuibles a mal uso, manipulación indebida o instalación por terceros no autorizados, dichas condiciones de uso se encontrarán en el siguiente enlace <https://www.tp-link.com/co/service-provider/wifi-router/ec220-g5/>.

5. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.

- La garantía no cubre daños ocasionados por golpes, caídas, derrames de líquidos, fluctuaciones eléctricas, uso indebido o modificaciones no autorizadas.
- No aplica garantía si el equipo ha sido instalado por terceros no autorizados.
- No se reconocerá garantía por deterioro normal del equipo por el uso habitual.

6. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

Este documento se rige por la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor. HV TELEVISIÓN S.A.S garantiza que la información brindada al cliente es clara, veraz, suficiente y oportuna, asegurando la protección de los derechos del consumidor.

Del mismo modo, con la suscripción del contrato de compraventa el comprador manifiesta que recibió por parte de HV TELEVISIÓN S.A.S, información clara, veraz, suficiente y oportuna relacionada con el equipo objeto de los presentes términos y condiciones.

7. CANALES DE ATENCIÓN

Para agendar servicios de instalación, soporte técnico o reclamaciones por garantía, el cliente podrá comunicarse a través de los siguientes canales:

- Oficinas de atención presencial de HV TELEVISIÓN S.A.S.
- Línea amiga (Contac Center) de HV TELEVISIÓN S.A.S.

Los datos correspondientes a los canales de atención podrán ser consultados en <https://www.hvmultiplay.co/>.

8. VIGENCIA.

Los presentes términos y condiciones estarán vigentes a partir de suscripción del contrato de compraventa correspondiente al equipo enunciado y podrán ser modificados por HV TELEVISIÓN S.A.S en cualquier momento, previa notificación a los clientes.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO

Router TPLINK EC220-G5 AC1200 Dual Band:

- Velocidad: 300 Mbps a 2,4 GHz + 867 Mbps a 5 GHz.

- Puertos: 1 WAN Gigabit, 4 LAN Gigabit.
- Gestión remota: Compatible con TR-069 y TR-098.
- Compatibilidad: IPv6, IGMP Proxy/Snooping, Bridge y Tag VLAN para IPTV.
- Control parental y soporte Multi-SSID.
- Aplicación Tether para configuración y administración.
- Tecnología Aginet para configuración y gestión remota.

Para todos los efectos, el comprador con la suscripción del contrato de compraventa, manifiesta y acepta conocer las especificaciones técnicas, características comerciales y de uso correspondientes al equipo adquirido, las cuales se encuentran detalladas en el siguiente enlace. <https://www.tp-link.com/co/service-provider/wifi-router/ec220-g5/>.