

SURA | Teledicina

GUÍA RÁPIDA DE USO



MultiApps





ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO

Asegúrate de activarlo desde nuestro Administrador de Aplicaciones HV Multiplay.

¿Dónde lo encuentras?

En nuestra página web:
humultiplay.co/Multiapps

En la Oficina
Virtual Mi HV





IMPORTANTE:

Solicita tu cita médica con SURA Telemedicina desde la **línea celular principal registrada por el titular en HV Multiplay.**

¿Tienes dudas sobre cuál es esa línea?

Revisa tu correo de Compra Exitosa, allí la encontrarás registrada como “contraseña”.

**GUARDA ESTE NÚMERO EN
TU CELULAR:**



**WhatsApp:
315 184 0474**

Este es el canal oficial de atención de
SURA Telemedicina vía **WhatsApp**. Desde
aquí podrás agendar tus consultas médicas.

O ESCANEA:

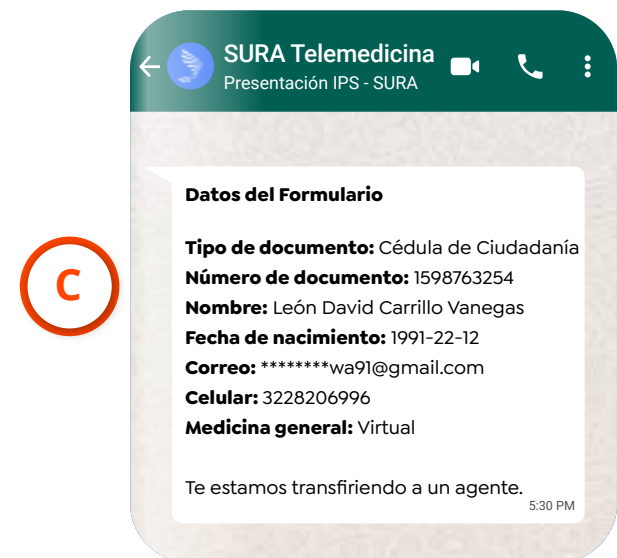
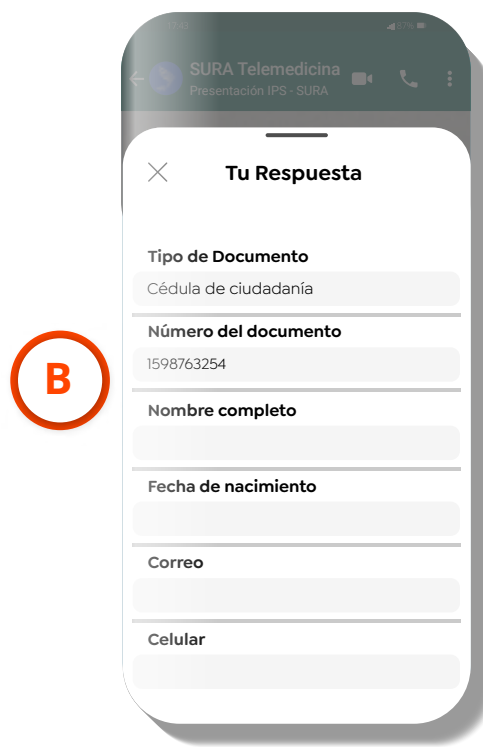
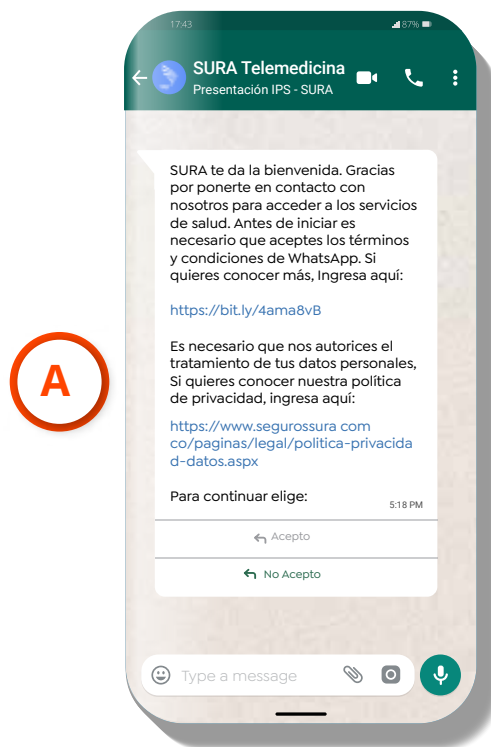


INICIA LA CONVERSACIÓN POR WHATSAPP

Una vez escribas al número, el sistema te guiará paso a paso.

Deberás:

- a) Aceptar los términos y condiciones
- b) Diligenciar el formulario
- c) Verificar tus datos personales



REVISA TU CORREO ELECTRÓNICO

Recibirás un mensaje con el documento de **consentimiento de telesalud.**

Ábrelo y firma digitalmente desde tu celular o computador.



AGENDA TU CITA

Regresa al chat de WhatsApp y confirma al agente que ya firmaste el consentimiento.

Te mostrará de inmediato las fechas y horarios disponibles. Elige la que mejor se ajuste a tu agenda.

Recibirás un enlace para ingresar al consultorio virtual. Puedes acceder con tu usuario o como invitado, ¡tú eliges!

1



2

Atención Virtual SURA — 📧 ×

Ayúdenos a verificar su identidad. Por favor confirme la siguiente información para continuar.

Número de identificación

Nombres

Apellidos

Iniciar Chat

PREPÁRATE PARA TU CONSULTA

Usa un dispositivo con cámara, micrófono y buena conexión a internet.

El médico te atenderá por videollamada y/o chat según tu necesidad.

¡Y listo!

Recibe atención médica desde donde estés, de forma segura y sin complicaciones.

