

# kaspersky

## GUÍA RÁPIDA DE USO



MultiApps





## ANTES DE ENTRAR A TU APLICACIÓN

Asegúrate de haberla activado desde nuestro Administrador de Aplicaciones HV Multiplay.

### ¿Dónde lo encuentras?

En nuestra página web:  
[humultiplay.co/Multiapps](http://humultiplay.co/Multiapps)

En la Oficina  
Virtual Mi HV



kaspersky

# Crea tu cuenta en Kaspersky

hv  
multiplay

 MultiApps

 Internet

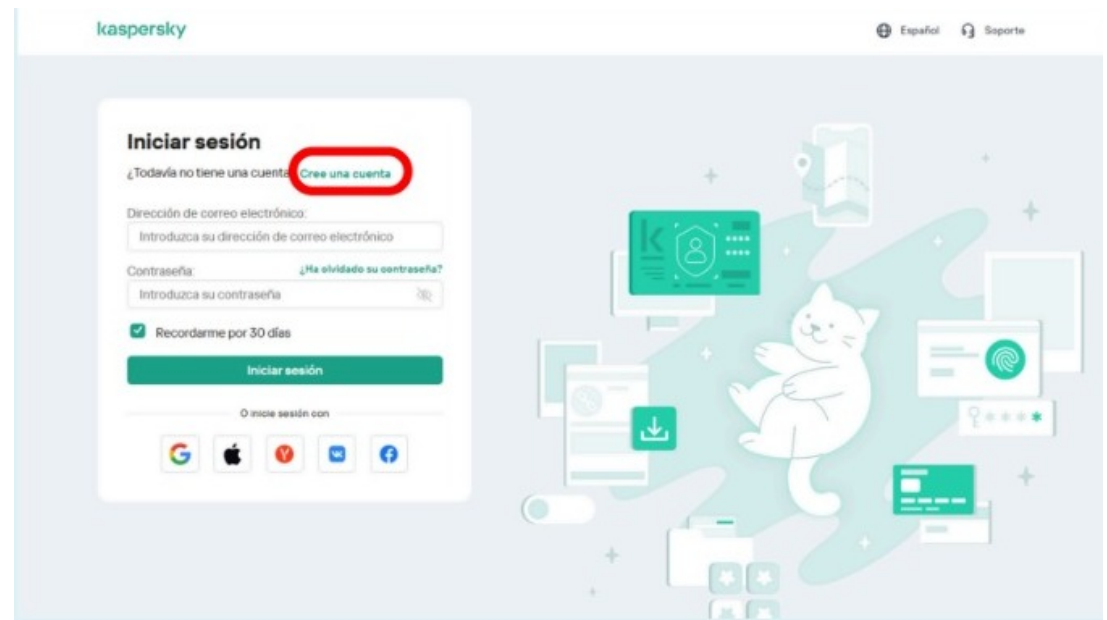
 Televisión

 Medios

 Empresas

## Crea tu cuenta en Kaspersky

Ingresa al sitio web  
[my.kaspersky.com](https://my.kaspersky.com)  
Luego, haz clic en  
**"Crear una cuenta"**



Escribe tu correo electrónico,  
crea una contraseña y acepta  
los términos de adhesión.  
Después de eso, haz clic en  
**"Crear una cuenta"**.

kaspersky

Español Soporte

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Dirección de correo electrónico:  
Introduzca su dirección de correo electrónico

Contraseña:  
Cree su contraseña

Al crear una cuenta, acepto las [Condiciones de uso](#) y entiendo que el procesamiento de mis datos personales estará sujeto a la [Política de privacidad](#). Soy consciente de que mis datos se transmitirán (incluso a terceros países) como se describe en la [Política de privacidad](#). Confirmando que he leído y comprendido en su totalidad la [Política de privacidad](#).

Acepto recibir ofertas especiales personalizadas, análisis, encuestas, recordatorios de realización de pedidos, noticias relevantes y eventos. Entiendo que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento cancelando mi suscripción a través de la configuración de mi cuenta o los correos electrónicos.

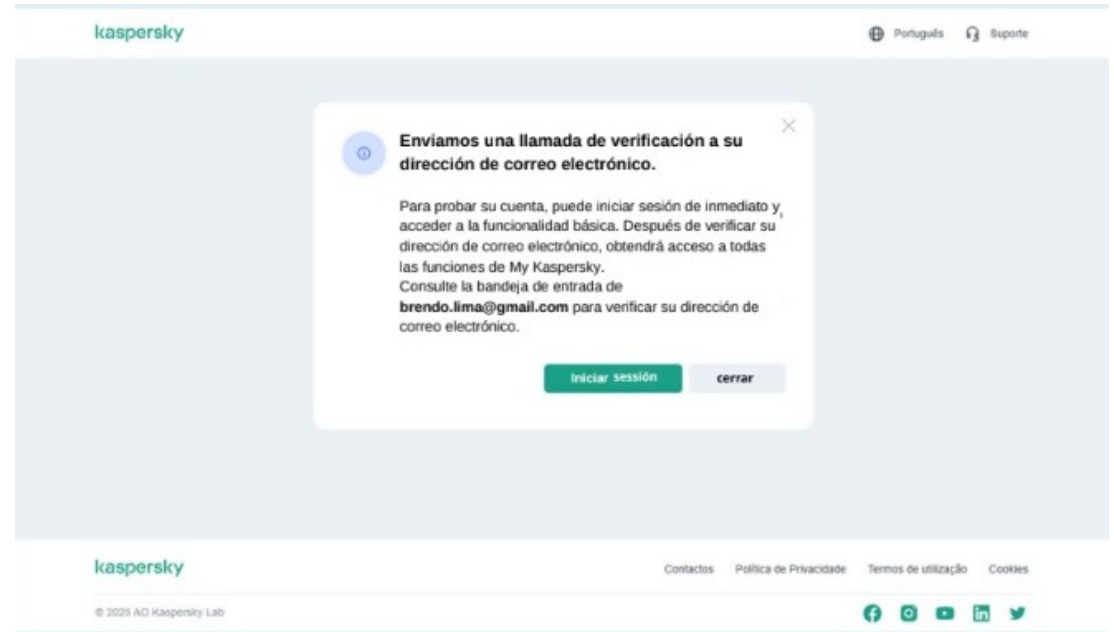
protección de reCAPTCHA  
[Privacidad](#) [Términos](#)

[Crear una cuenta](#)

O inicie sesión con

[G](#) [A](#) [V](#) [M](#) [F](#)

Verás un aviso informando que se ha enviado un correo electrónico a tu dirección



Abre tu correo electrónico, busca el mensaje de Kaspersky y haz clic en "**Verificar dirección de correo electrónico**".

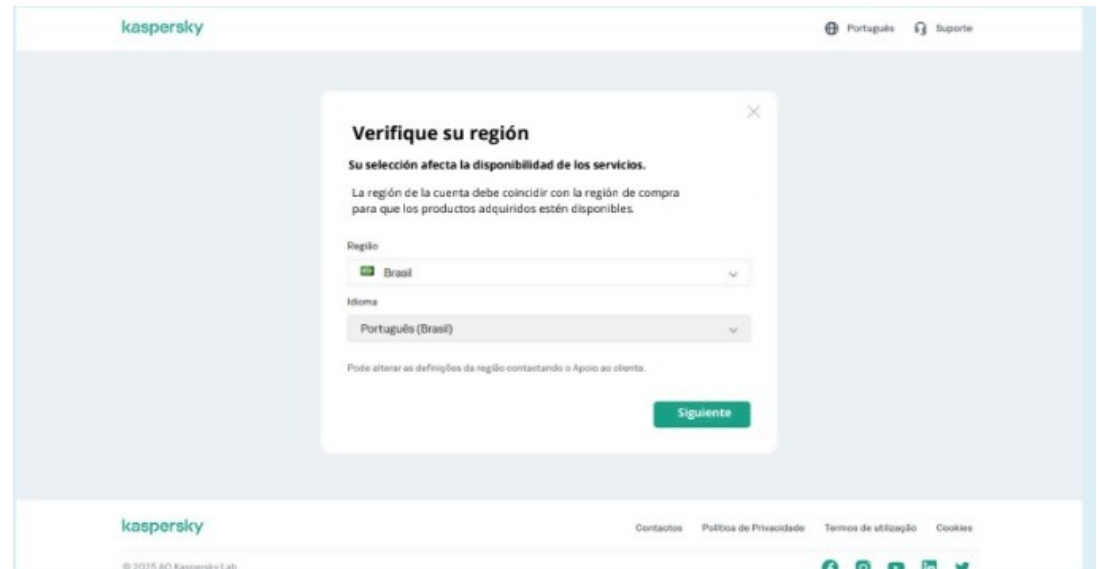
## Verifique su dirección de correo electrónico

Estimado usuario,

Verifique su dirección de correo electrónico para completar el registro. Su nueva cuenta de My Kaspersky le ayudará a gestionar fácilmente sus configuraciones personales, transferencias y suscripciones, así como a recibir notificaciones y recomendaciones.

[Verificar dirección de correo electrónico](#)

Serás redirigido al sitio web de Kaspersky, selecciona tu idioma y tu país. Haz clic en **“Siguiente”**

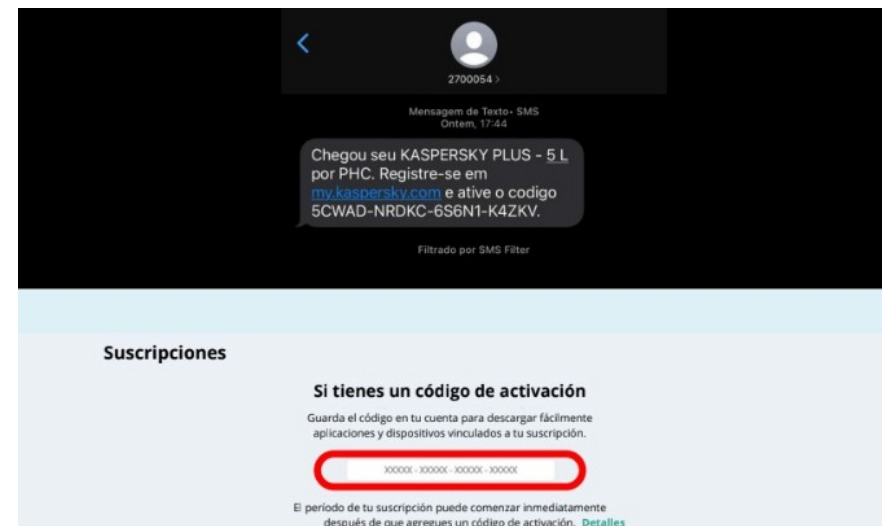


Llegará automáticamente un mensaje al número celular registrado con Hu Multiplay. Éste podrá llegar por WhatsApp o por SMS y allí encontrarás el **código de activación**.

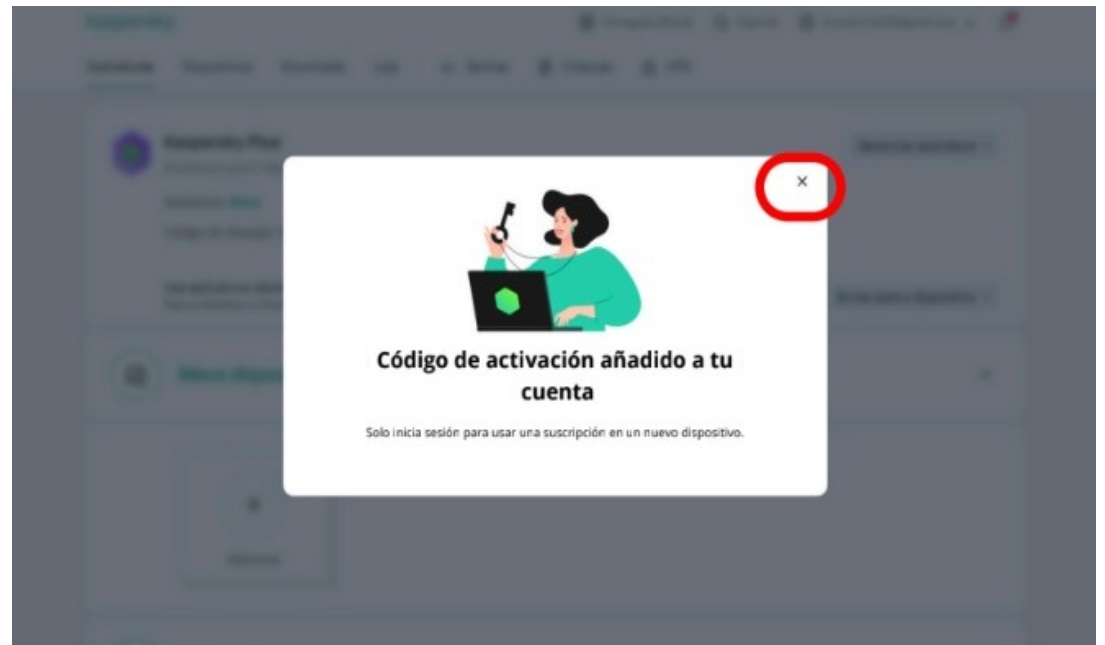
¿Tienes dudas que número de celular tienes registrado?, verifícalo en tu correo de compra exitosa.



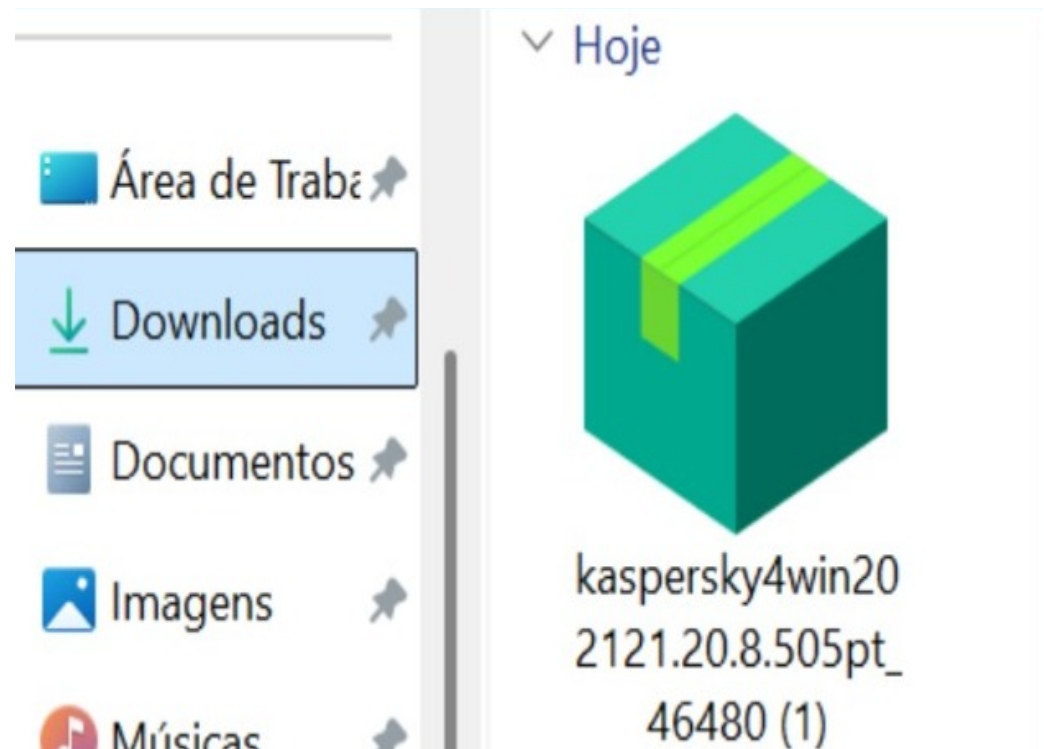
Ingresa el código recibido en tu celular en el sitio web de Kaspersky en el campo que se refiere a "Código de activación".



Verás este mensaje, puedes hacer clic en la “X” para cerrar la ventana.



En tu carpeta de descargas, busca el archivo del producto Kaspersky que has descargado y ábrelo.



kaspersky

# Instala productos Kaspersky en tu computador

hv  
multiplay

 MultiApps

 Internet

 Televisión

 Medios

 Empresas

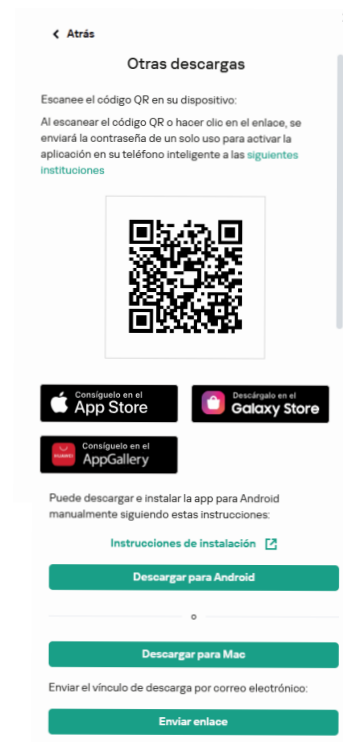
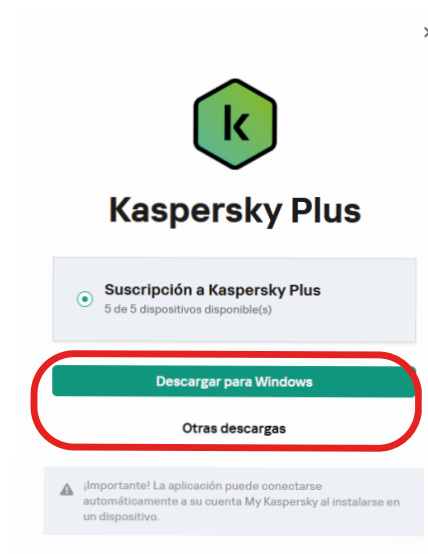
## Instala productos Kaspersky en tu computador

Listo! tu cuenta ha sido activada. Ahora vamos a descargar el producto que desees instalar en tu computadora.

Ve hasta el producto de Kaspersky que desees instalar y haz clic en "**Descargar**"

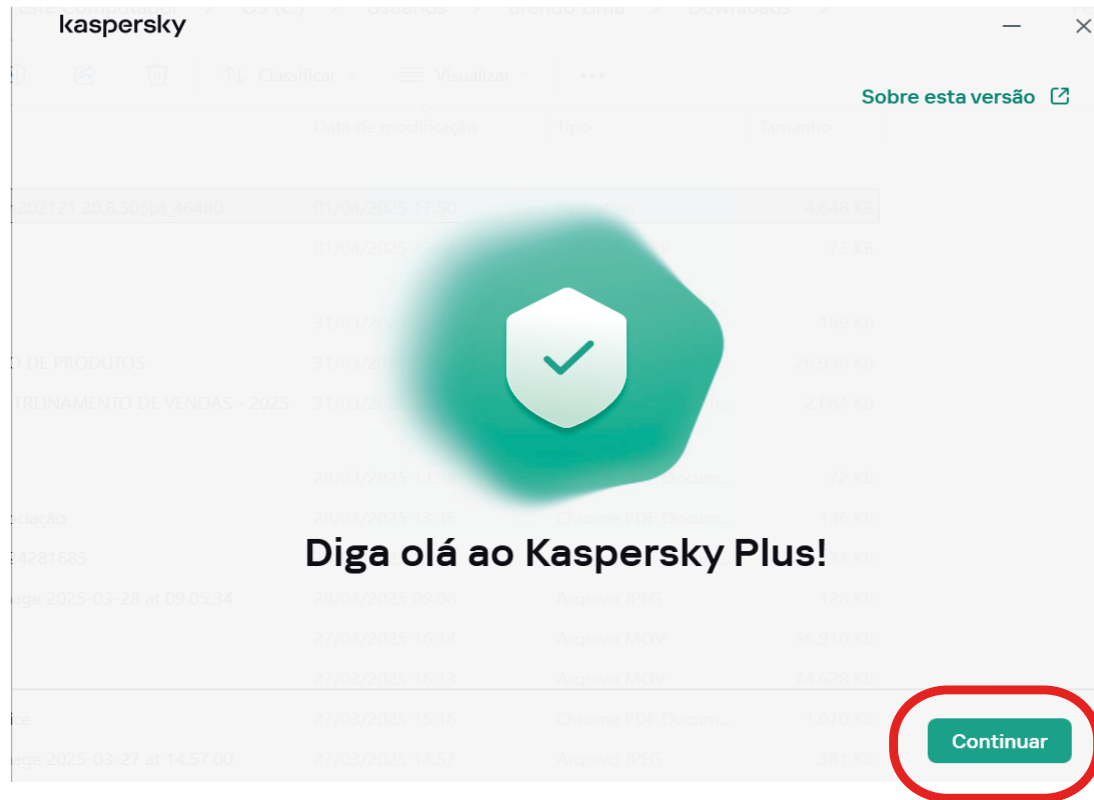
The screenshot shows the Kaspersky account management interface. At the top, there's a navigation bar with 'kaspersky' logo, language 'Español (América Latina)', 'Soporte', and user email 'brendo.lima02@gmail.com'. Below that, a menu includes 'Suscripciones', 'Dispositivos', 'Descargas', 'Contraseñas', 'Niños', and 'VPN'. The main content area features a 'Kaspersky Plus' subscription card. It shows 'Suscripción para 5 dispositivos', 'Suscripción: Activa', and 'Código de activación: 5CWAD-NRDKC-6S6N1-K4ZKV'. A red circle highlights the 'Descargar' button. Below the subscription card is a 'Mis dispositivos' section with an 'Agregar' button.

Escoge "**Descargar para Windows**" en caso que tu computador sea un Mac o tenga un sistema operativo diferente, selecciona "**Otras Descargas**"

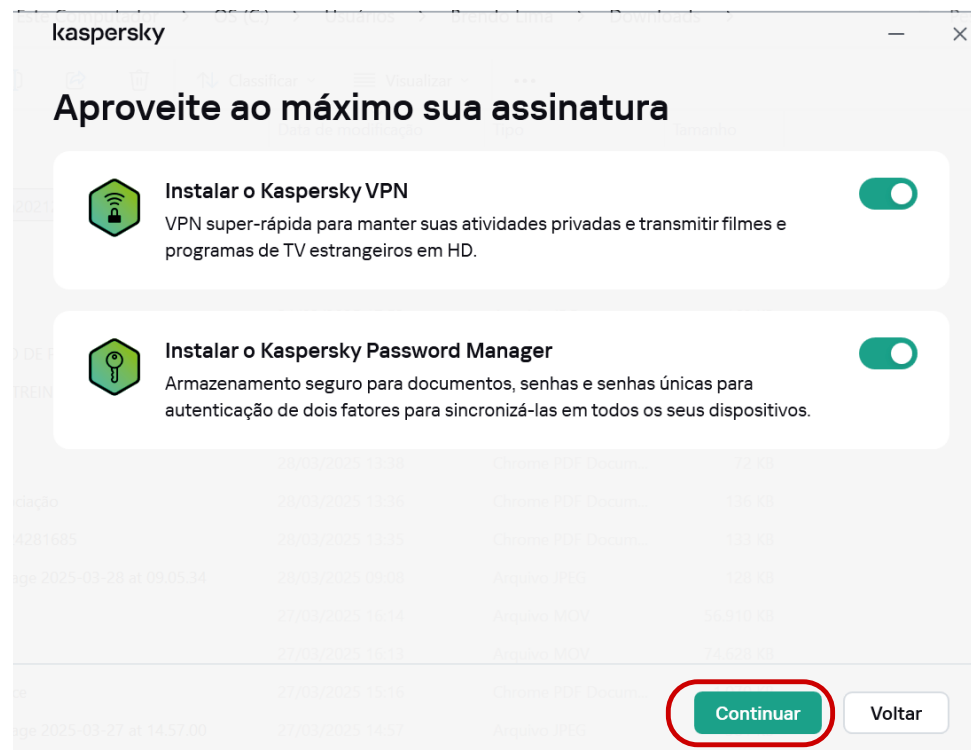


# kaspersky

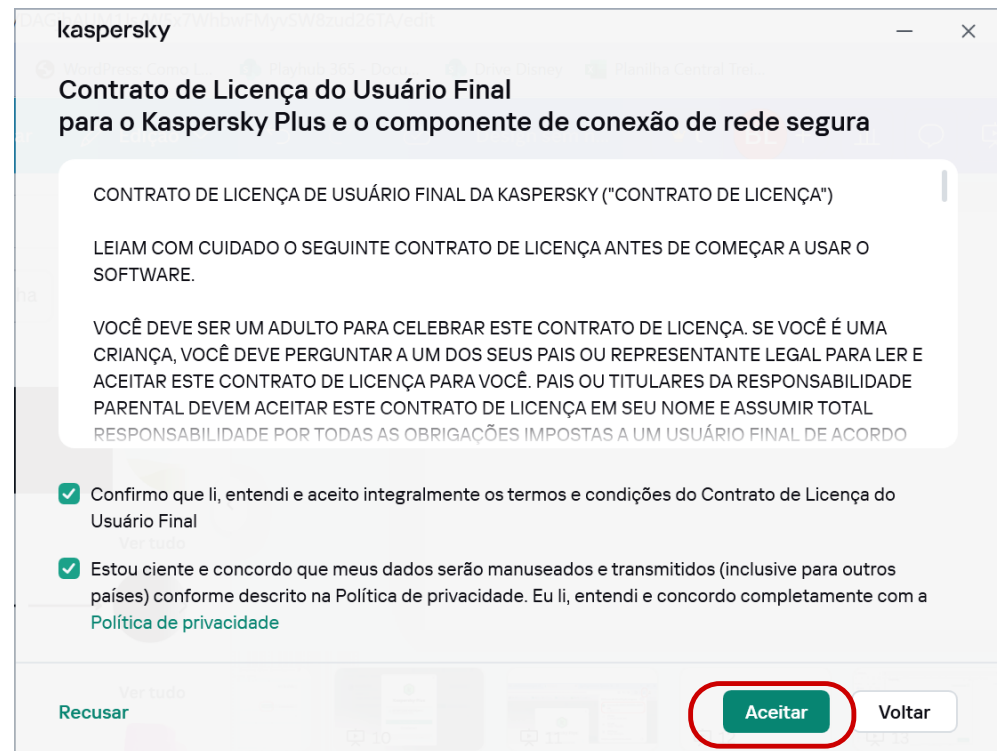
La instalación comenzará, haz clic en **"Continuar"**.



Selecciona los productos adicionales que vas a instalar en los casos en que aplique y dale continuar.



Acepta los términos y haz clic nuevamente en **"Continuar"**.



Acepta los términos.

kaspersky

### Declaração sobre o processamento de dados para fins de marketing para o Kaspersky Plus e o componente de conexão de rede segura

DECLARAÇÃO SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PARA FINS DE MARKETING (DECLARAÇÃO DE MARKETING)

Todos os termos usados nesta Declaração sobre o Processamento de Dados para Fins de Marketing (doravante "Declaração") têm o mesmo significado definido nos termos do Contrato de Licença de Usuário Final (EULA), na cláusula "Definições".

Leia com atenção os termos desta Declaração, bem como todos os documentos mencionados nos termos da presente Declaração, antes de aceitá-la. Caso o Software seja usado em uma entidade jurídica ou em um Computador usado por várias pessoas, Você deve assegurar-se de que todos entendam e aceitem as condições desta Declaração antes do início do processamento de dados.

**Processamento e proteção de dados**  
O Titular dos direitos manipula os dados que recebe do Usuário final de acordo com esta Declaração de acordo com a Política de Privacidade do Titular dos direitos publicada em: <https://>

Ao clicar em "Aceitar", você confirma que leu, entendeu e aceitou integralmente os termos e condições da Declaração sobre o processamento de dados para fins de marketing.

[Ver tudo](#)

[Recusar](#) [Aceitar](#) [Voltar](#)

En caso que tu computadora tenga clave de acceso, te pedirá el código de admin para poder continuar con la instalación.

Fornecedor: Desconhecido

Origem do arquivo: Disco rígido deste computador

[Mostrar mais detalhes](#)

Para Continuar, digite um nome de usuário administrador e a senha.



PIN

██████████@hotmail.com

[Esqueci meu PIN](#)

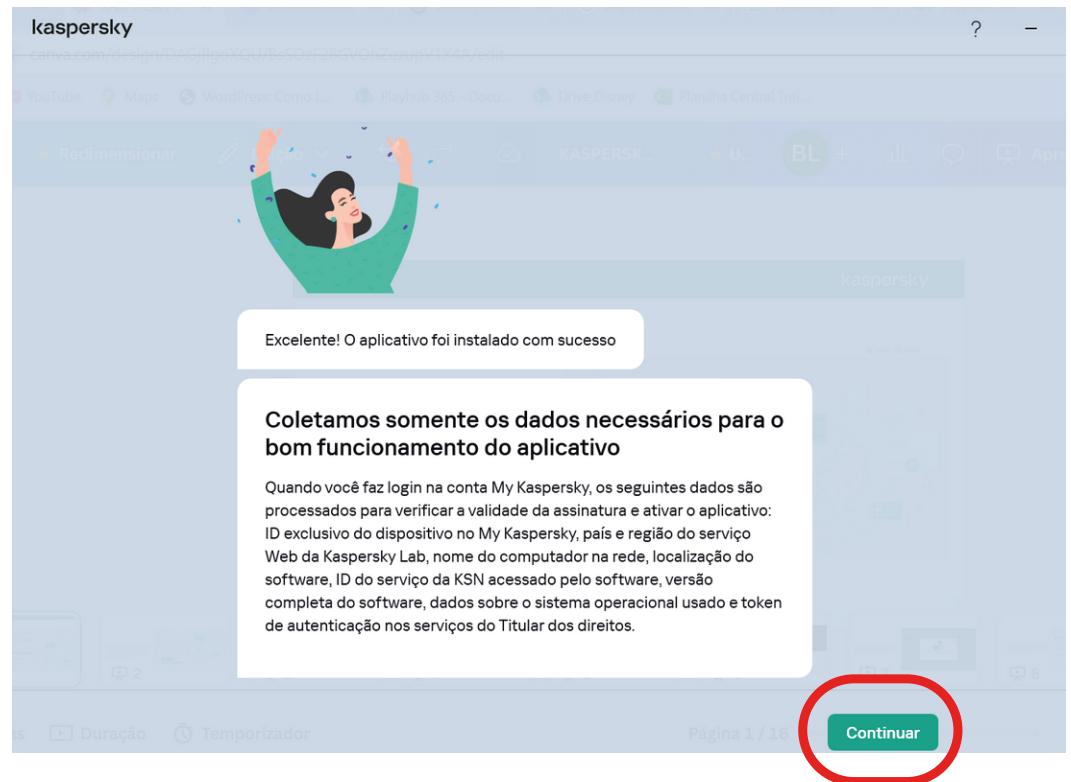
[Mais opções](#)

Não

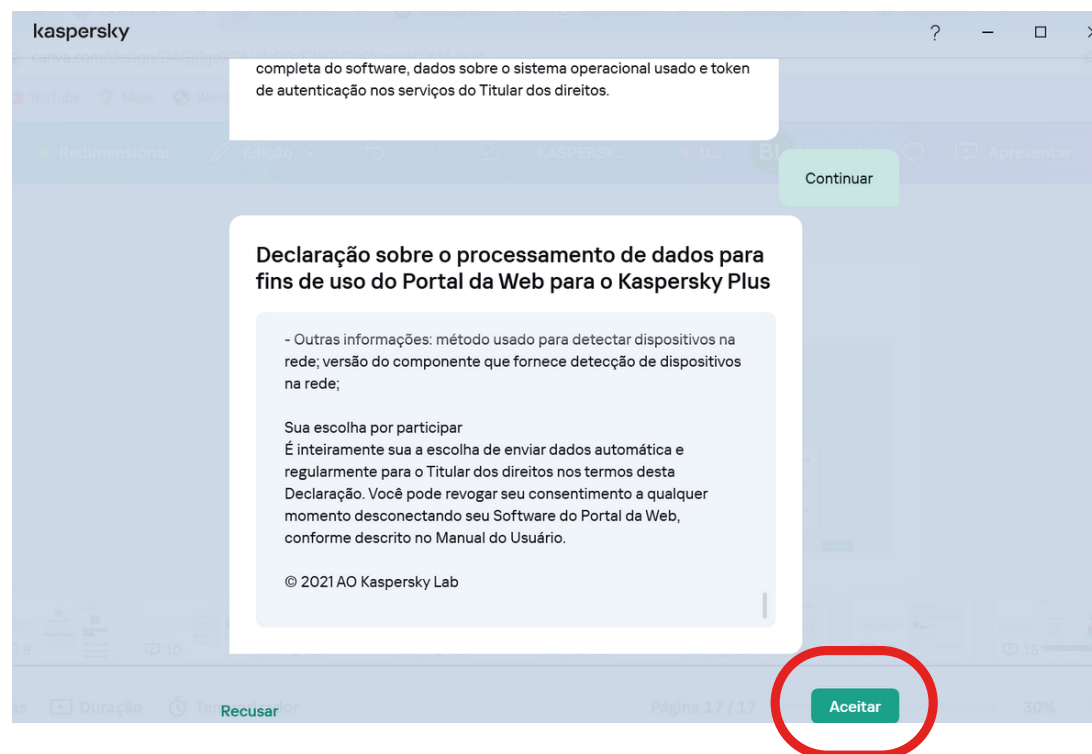
Ahora solo espera a que finalice la instalación para empezar a usarlo.



Al finalizar, lee los mensajes de Kaspersky y haz clic en **"Continuar"**.

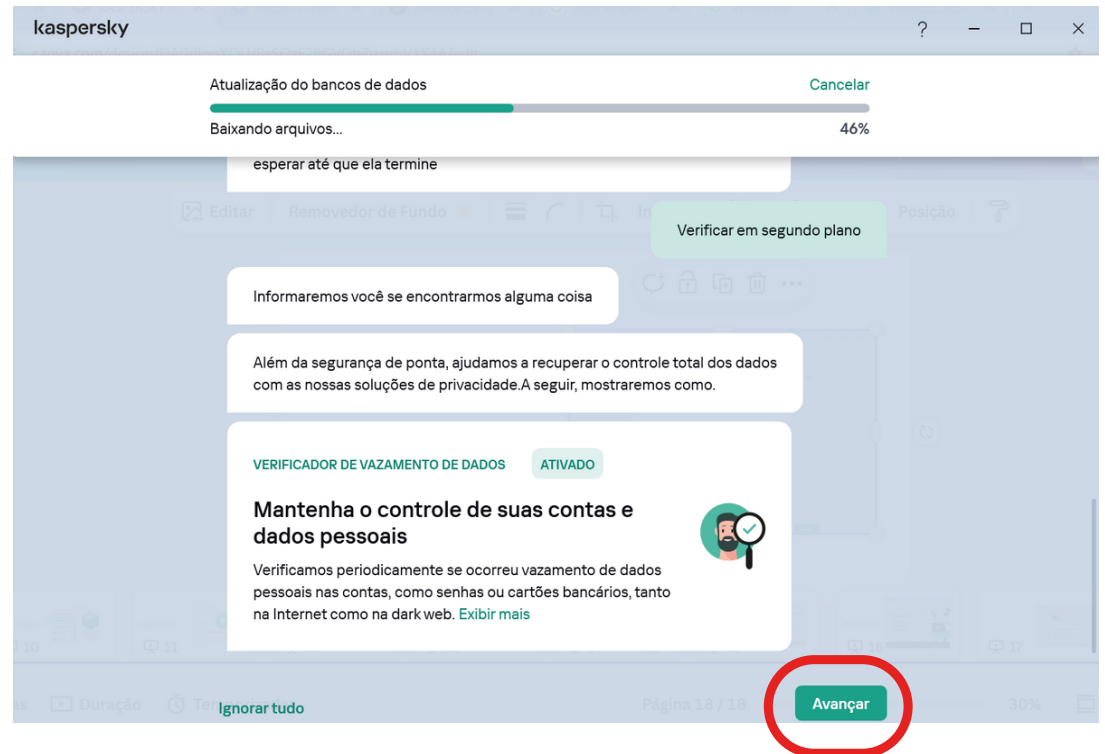


Lee los términos y haz clic en **"Aceptar"**.



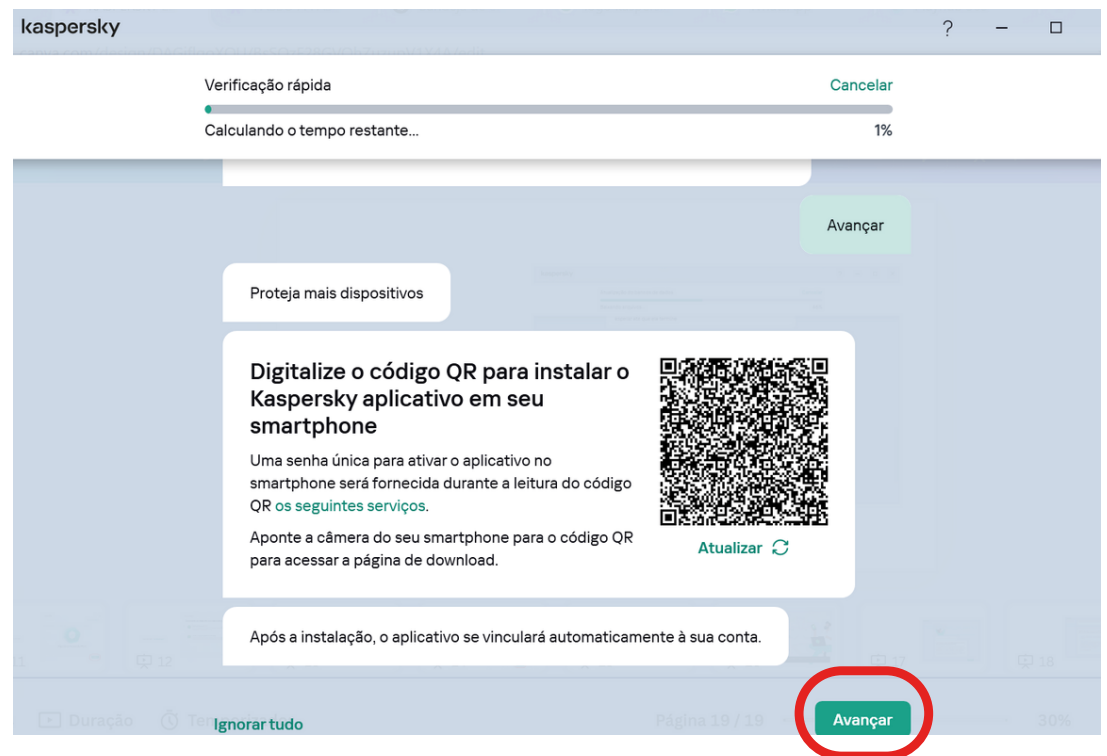
# kaspersky

Haz clic en "**Siguiente**"

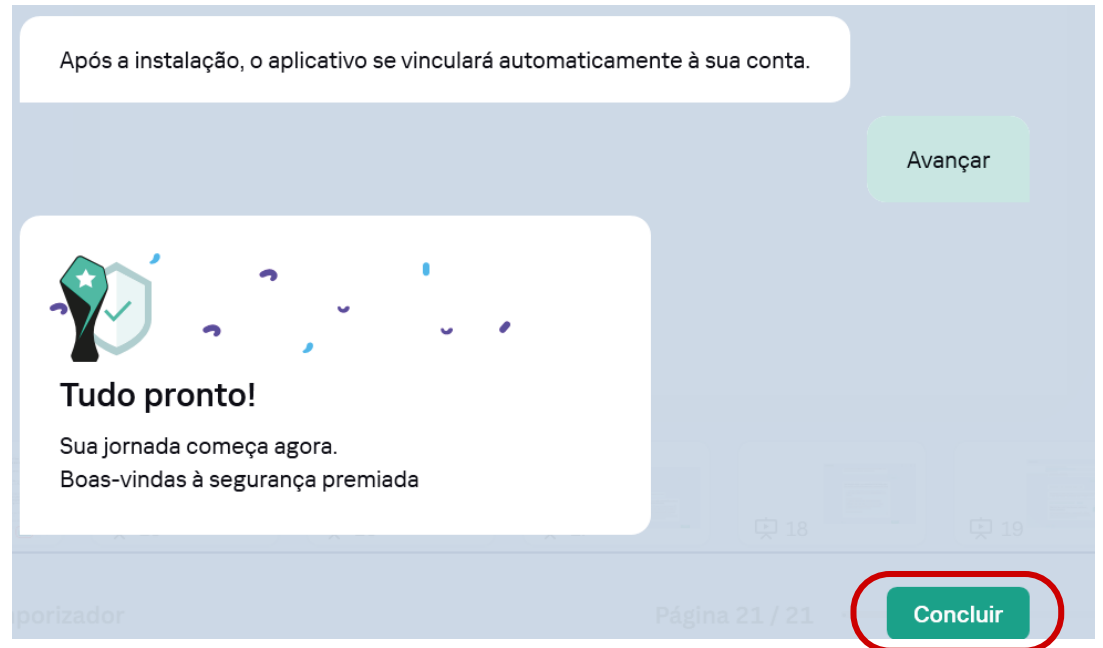


Puedes descargar la aplicación en tu celular usando el código QR y vincular directamente tu cuenta creada.

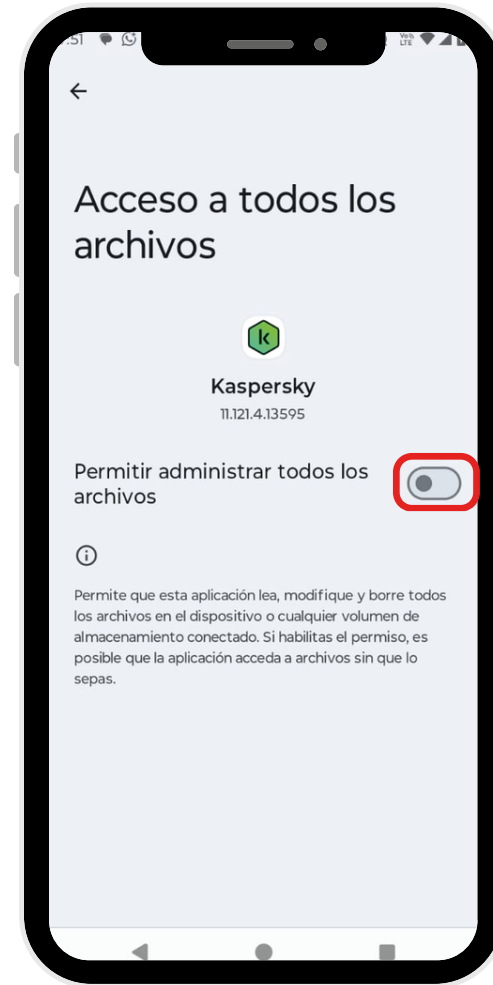
Haz clic en "**Siguiente**"



**¡Instalación finalizada!**  
Ahora puedes disfrutar de toda la protección que ofrece Kaspersky.



Autoriza a Kaspersky para  
visualizar los archivos de  
tu celular.



kaspersky

# Instala productos Kaspersky en tu celular

hv  
multiplay

 MultiApps

 Internet

 Televisión

 Medios

 Empresas

## Instala productos Kaspersky en tu celular

Desde tu celular ingresa a:

[my.kaspersky.com](https://my.kaspersky.com)

Selecciona "**APK**" si tu celular es Android, "**App Store**" si tu celular es Iphone o utiliza las otras opciones en caso que apliquen para tu celular.

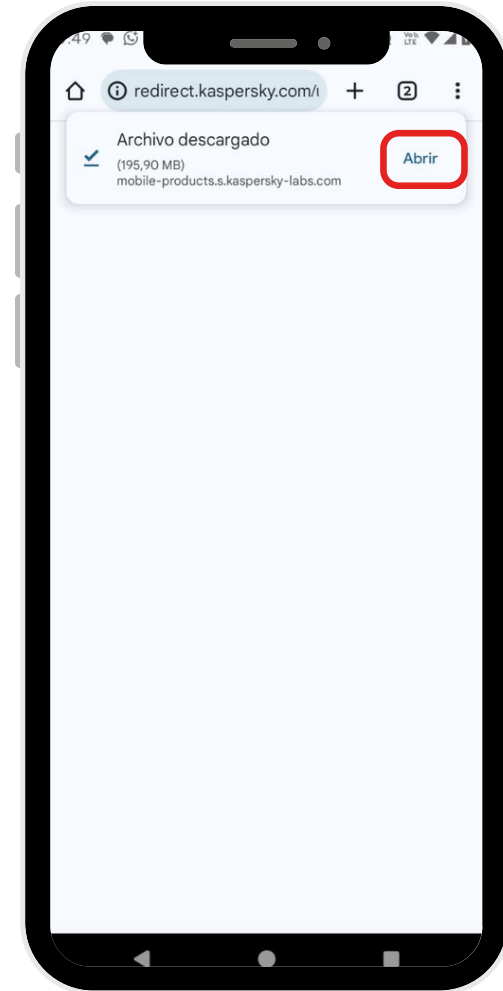


# kaspersky

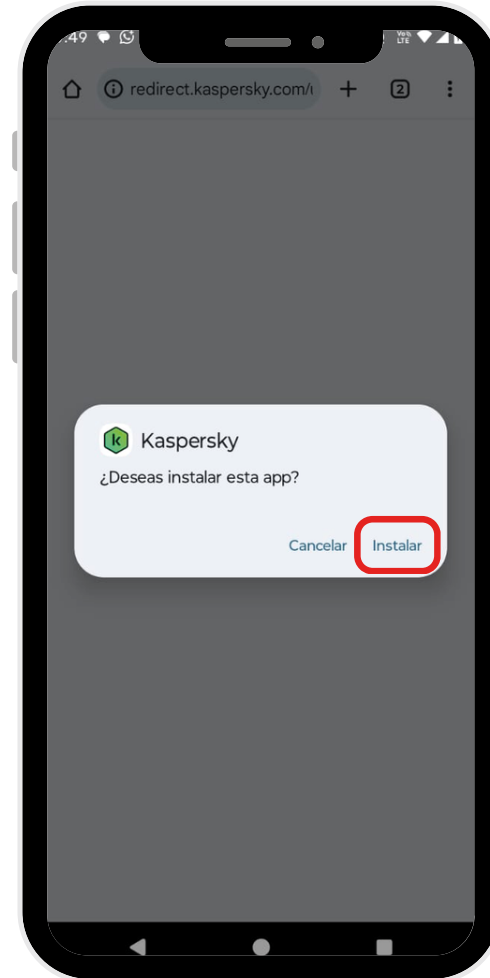
Algunos celulares pueden mostrar un mensaje de advertencia, ya que se trata de un archivo externo que será instalado. Puedes continuar con la descarga sin problemas.



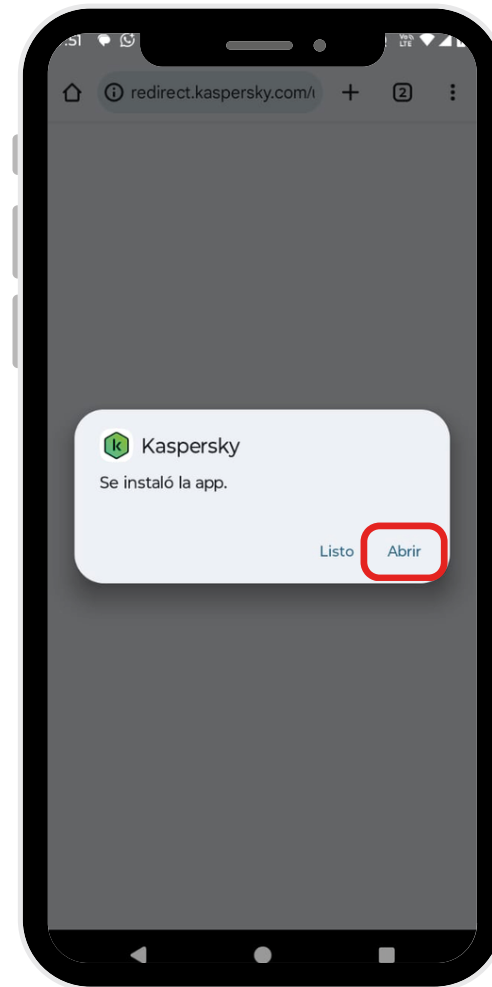
Después de la descarga, vamos a **abrir** el archivo.



Tu celular mostrará un mensaje preguntando si deseas instalar la aplicación. Selecciona la opción **"Instalar"**

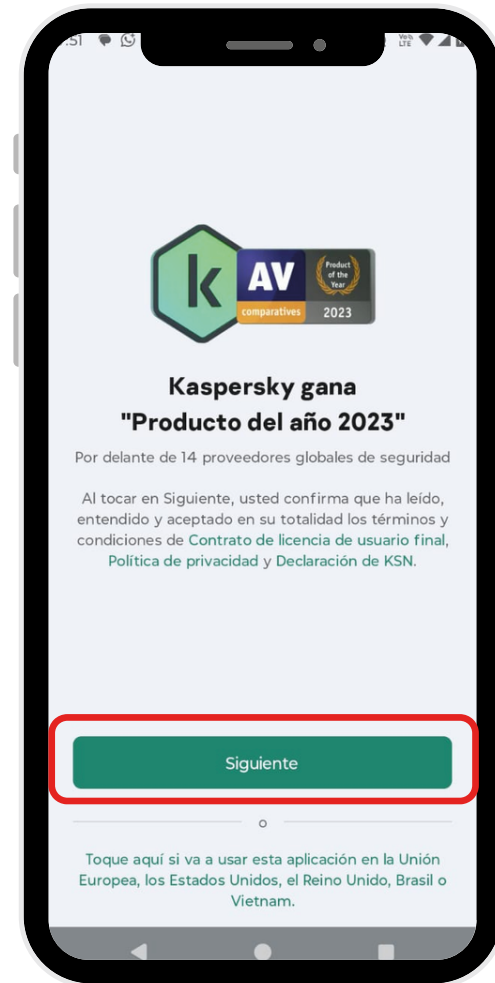


Cuando la instalación finalice, haz clic en **"Abrir"**

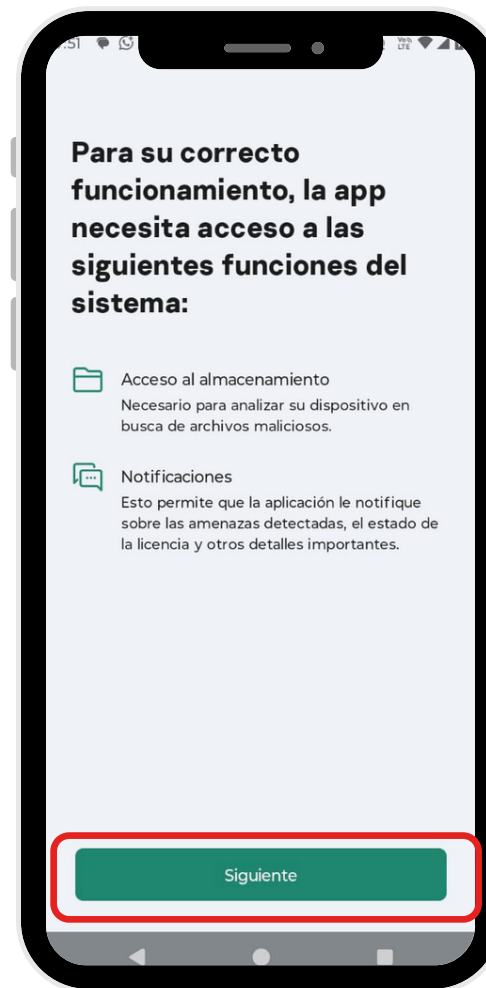


# kaspersky

En esta pantalla, Kaspersky mostrará información relevante sobre la aplicación. Haz clic en **"Siguiente"**.



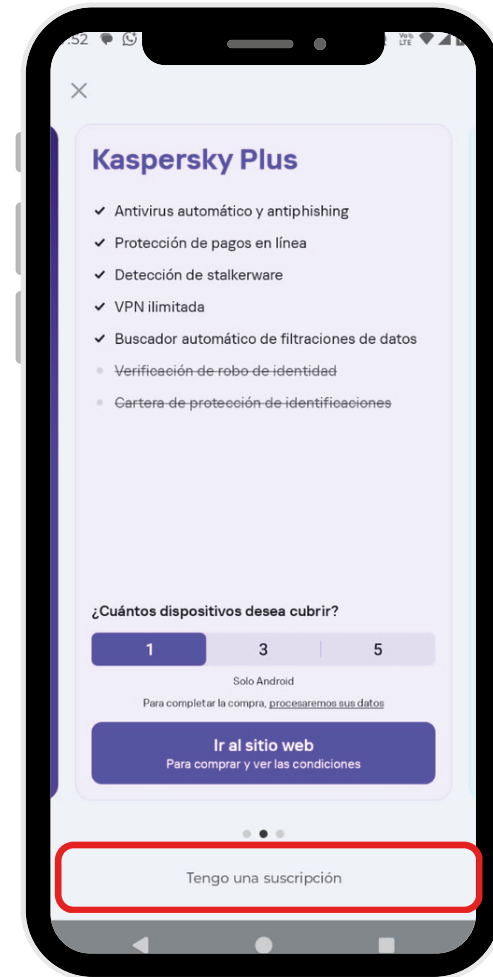
Para que la aplicación pueda analizar completamente tu celular y funcionar correctamente, necesitará acceso a las notificaciones y archivos internos. Haz clic en **"Siguiente"**



Autoriza a Kaspersky para acceder a las notificaciones de tu celular.



En la parte inferior de la pantalla, haz clic en **"Tengo una suscripción"**

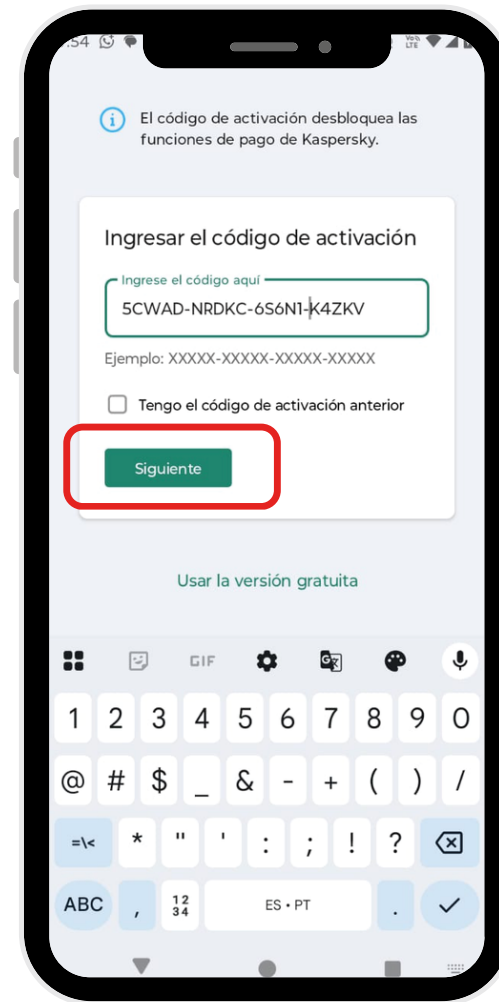


# kaspersky

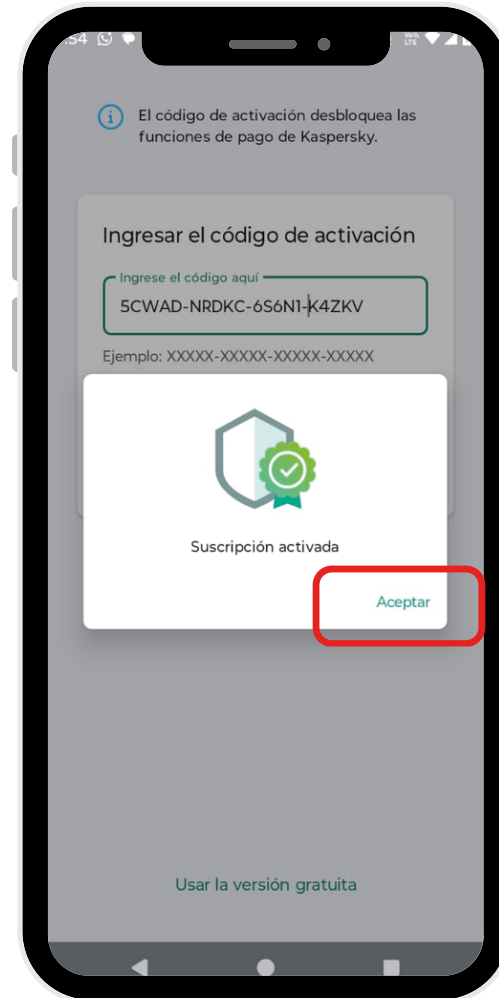
Ingresa aquí el código que recibiste anteriormente via SMS o WhatsApp para activar Kaspersky.



Después de ingresar el código, haz clic en "**Siguiente**".



Si el código es correcto, recibirás una notificación confirmando que la activación fue exitosa.



¡Ya puedes comenzar a utilizar Kaspersky en tu celular! A partir de ahora, disfruta de toda la seguridad y demás características que los productos Kaspersky te ofrecen.

