



GUÍA RÁPIDA DE USO



MultiApps



Internet



Televisión



Medios



Empresas



ANTES DE ENTRAR A TU APLICACIÓN

Asegúrate de haberla activado desde nuestro Administrador de Aplicaciones HV Multiplay.

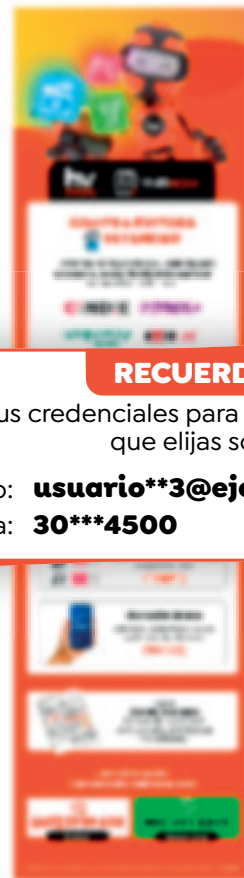
¿Dónde lo encuentras?

En nuestra página web:
humultiplay.co/Multiapps

En la Oficina
Virtual Mi HV



Ubica las credenciales que te suministramos en el correo y/o sms de compra exitosa.



RECUERDA

Tus credenciales para activar la app que elijas son:

Correo: **usuario**3@ejemplo.com**

Contraseña: **30***4500**



Elige una de estas dos opciones:



DESDE TU CELULAR:

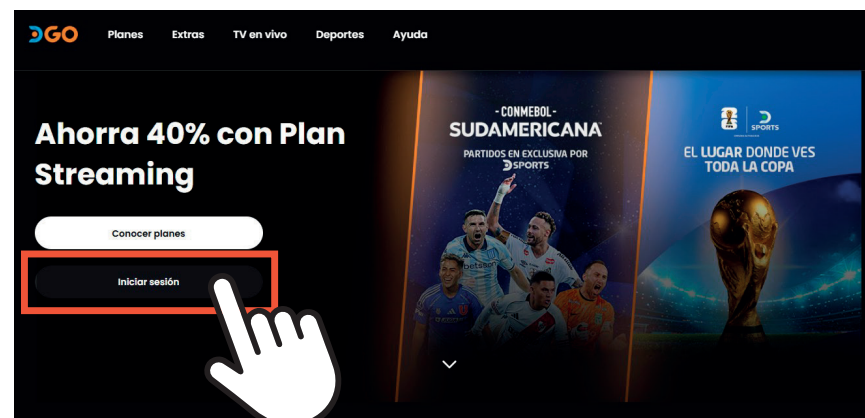
Descarga la app DGO desde tu tienda de aplicaciones, ábrela y toca en **“iniciar sesión con Dgo”**



DESDE TU COMPUTADOR:

Ingresa desde tu navegador al sitio:
<https://www.directugo.com>

Haz clic en **“Iniciar sesión”**





Da clic en **“Ingresar con un proveedor”** y luego selecciona **“Otros Aliados”**

GO

Iniciar sesión

Ingresa con tu usuario de DGO o MIDIRECTV

Correo electrónico

Contraseña

No soy un robot

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

Accede a través de tu **proveedor** por aquí:

Ingresar con un proveedor

[¿Eres cliente DIRECTV y no tienes cuenta? Regístrate aquí](#)



-
- OITI >
 - ONE MULTIPLAY >
 - Otros aliados >**
 - Otros Parceiros >
 - Proyecto 22 >
 - SERVIRED 3D >
 - Sinergy >
 - Velonet >
 - Wisphub Colombia >
 - WOM >



Completa lo campos indicados con las credenciales que te suministramos en el correo/sms de compra exitosa.



Login

Seleccione su proveedor / Seleccione el servicio

Código do Assinante / Código de abonado

Senha / Contraseña

Entrar / Ingresar

HV MULTIPLAY

usuario**3@ejemplo.com

30***4500

Da clic en “Autorizar”

Hola Cliente! Autoriza a Directv Go a conectarse con proveedor

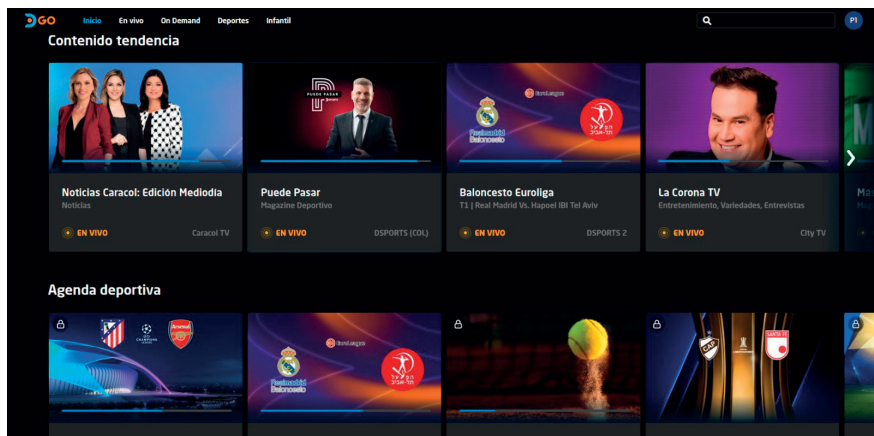
Autorizar Salir



¡Y listo! Estás dentro, ya puedes empezar a disfrutar todo el contenido que tengas disponible.



Recuerda: También puedes disfrutar de Dgo descargándolo en la tienda de aplicaciones de todos tus dispositivos, ó desde el navegador de tu PC en www.directugo.com



¡Recuerda! El contenido disponible que verás en la plataforma varía según el **PLAN DGO** que activaste en nuestro administrador de aplicaciones:

DGO PLAN FLEX

EXCLUSIVOS DIRECTV

- SPORTS
- SPORTS2
- SPORTS+
- NEWS
- SHOW

+CONTENIDO

- CARACOL TELEVISION
- CANAL NICK
- EL TIEMPO TELEVISION
- Citytv
- WIN SPORTS
- NTN24

BIBLIOTECA DE CONTENIDO

- iNDIE
- edye
- MOONBUG

FREE TV

- Freetv ACCION
- Freetv DRAMA
- Freetv ESTELAR
- Freetv FAMILIA
- Freetv HTS
- Freetv SABER MÁS
- Freetv TERROR

DGO PLAN ULTRALITE

EXCLUSIVOS DIRECTV

- NEWS
- SHOW

+CONTENIDO

- CARACOL TELEVISION
- CANAL NICK
- EL TIEMPO TELEVISION
- Citytv
- WIN SPORTS
- NTN24

BIBLIOTECA DE CONTENIDO

- iNDIE
- edye
- MOONBUG

FREE TV

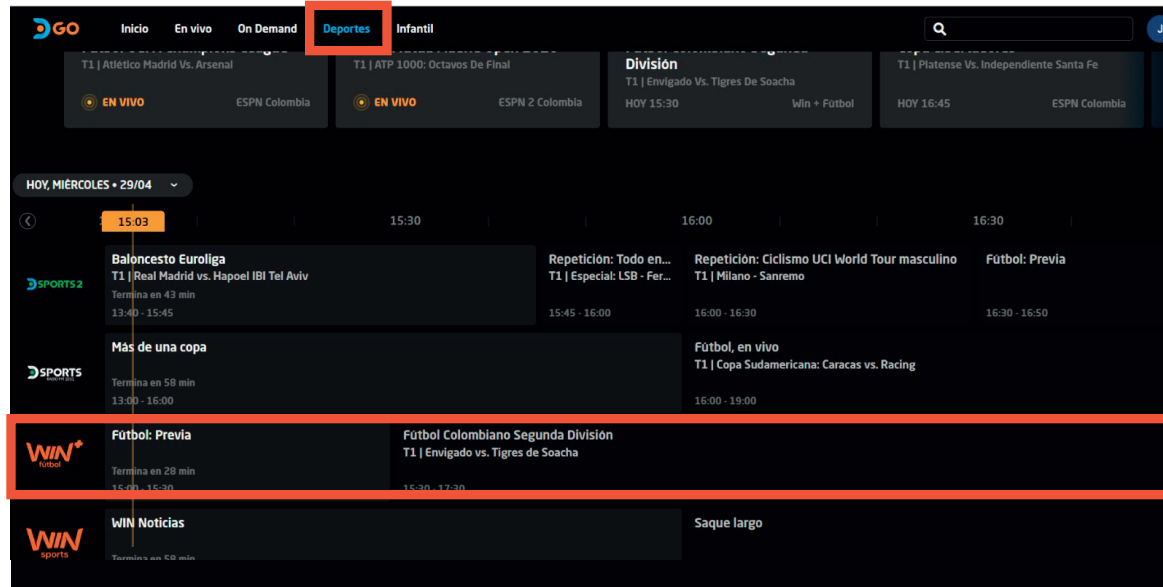
- Freetv ACCION
- Freetv DRAMA
- Freetv ESTELAR
- Freetv FAMILIA
- Freetv HTS
- Freetv SABER MÁS
- Freetv TERROR

*Parrilla sujeta a cambios sin previo aviso.





Productos Adicionales **WIN⁺** fútbol



Si tu plan DGO incluye **WIN⁺** fútbol, podrás acceder a este contenido directamente desde el portal, en la sección **“Deportes”**.

Productos Adicionales



Protocolo de activación para el Plan Dgo con Amazon prime video incluido.



IMPORTANTE



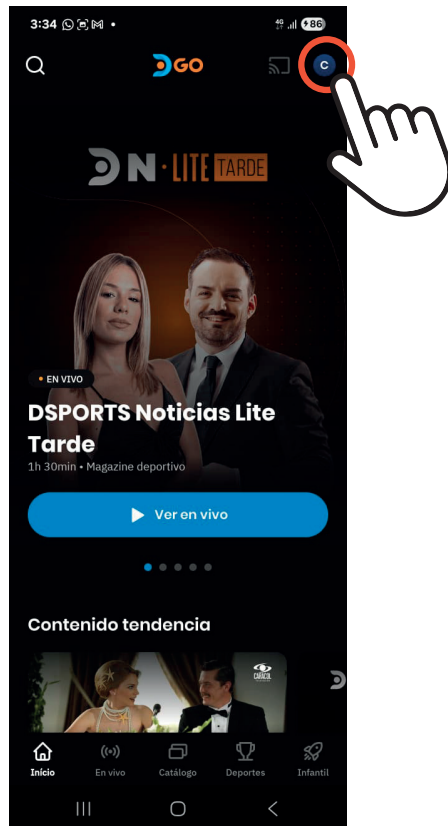
Si ya tienes una cuenta antigua de Amazon asociada al mismo correo electrónico o número celular registrado con HV, **PRIMERO DEBERÁS CANCELAR ESA SUSCRIPCIÓN** antes de iniciar este proceso.



Desde tu celular: Descarga la app DGO e inicia sesión siguiendo los pasos anteriores.

El acceso a esta plataforma se da de forma empaquetada con los planes DGO que tengan disponibles esta opción.

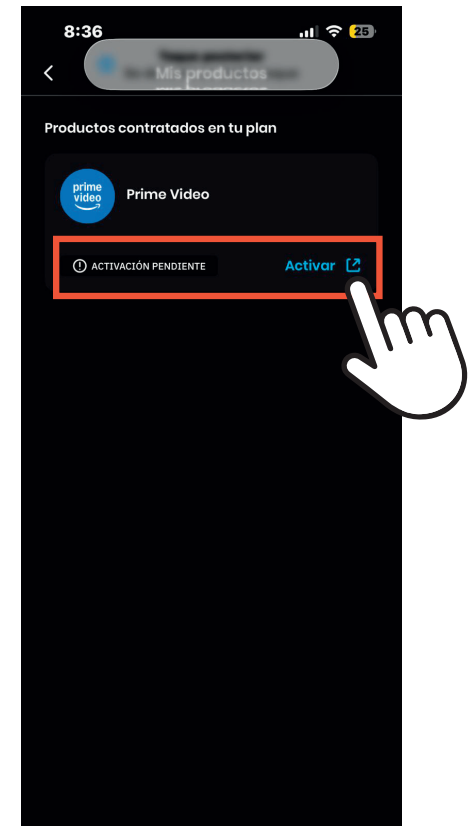
Dentro de Dgo, toca el botón ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



En el menú, toca en **“Mis productos”**



Te aparecerá el paquete Amazon prime video en estado pendiente, toca en **“Activar”**



Productos Adicionales



Completa el formulario de registro de Amazon prime. Selecciona la opción **“Crear cuenta”**, completa los campos y toca el botón **“Verifica tu número de teléfono móvil”**

Bienvenido

Crear cuenta ¿Eres nuevo en Amazon?

Iniciar sesión ¿Ya eres cliente?

Ingresa un número de celular o correo electrónico

Continuar

Al continuar, aceptas las [Condiciones de uso](#) y el [Aviso de privacidad](#) de Amazon.

[¿Necesitas ayuda?](#) ▾

[Condiciones de uso](#) [Aviso de privacidad](#)
[Ayuda](#)

© 1996-2026 Amazon.com, Inc. o sus afiliados

Nombres y apellidos

Tus datos

Número de teléfono móvil o correo electrónico

Preferiblemente la línea celular que tengas a la mano. Verifica que aparezca el indicativo de Colombia (+57)

Cree una contraseña

Para facilitar su recordación, te sugerimos utilizar la misma contraseña de DGO.

Mostrar contraseña

Para verificar tu número, te enviaremos un mensaje de texto con un código temporal. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

Verifica tu número de teléfono móvil

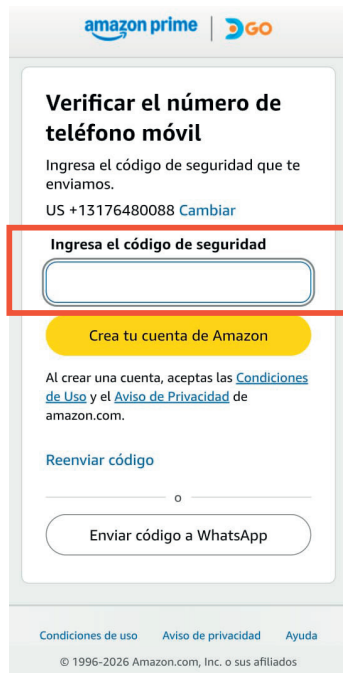
Al crear una cuenta, aceptas las [Condiciones de Uso](#) y el [Aviso de Privacidad](#) de amazon.com.



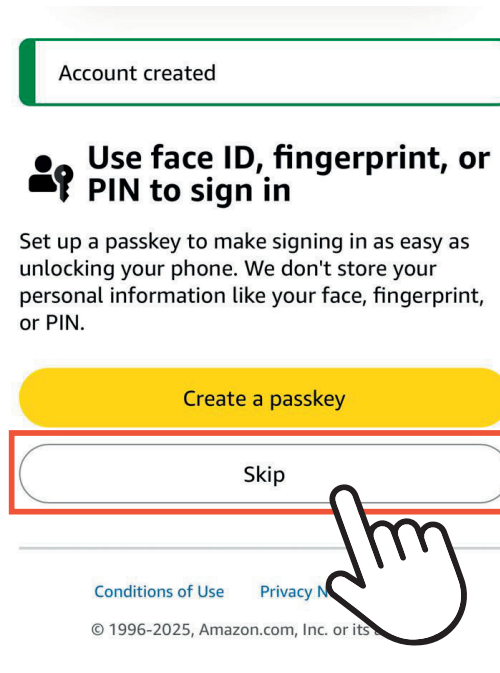
Productos Adicionales



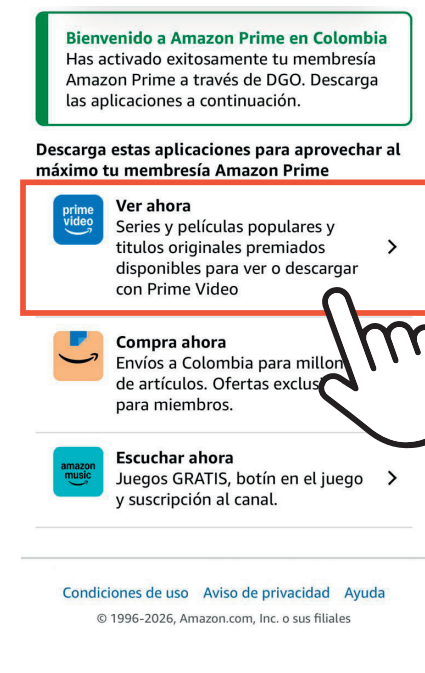
Escribes el código de seguridad se te envió por mensaje de texto (sms ó WhatsApp) a la línea celular que registraste.



Recibirás un mensaje de confirmación de la activación. Finaliza el proceso tocando el botón "Skip"



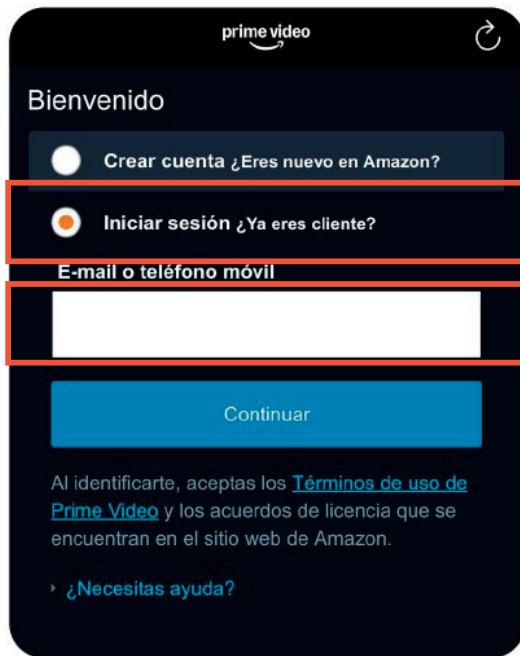
Toca en "Ver ahora" para descargar la app Amazon Prime Video, si ya la tienes instalada, esta se abrirá automáticamente.



Productos Adicionales



Desde tu celular,
En la app de Amazon prime video:



Toca en la opción
“Iniciar sesión”

Escribe el mismo
número de celular
registrado en el proceso
anterior y luego en
“Continuar”

Escribe el código recibido vía
sms ó WhatsApp





Productos Adicionales



¡Y listo! Estás dentro
Ya puedes disfrutar de todo el contenido disponible
en tu plan contratado con **Dgo + Amazon prime.**



Recuerda: También puedes disfrutar de Amazon prime video descargándola en la tienda de aplicaciones de todos tus dispositivos, ó desde tu navegador de tu PC en www.primevideo.com

